

# Általános Szerződési Feltételek

<https://www.palotakonyv.hu/>

## Szolgáltató adatai

Név	e-music records Kft.
Székhely	1151 Budapest, Batthyány u. 36.
Cégjegyzékszám	01 09 386435
Adószám	29308053-24-2
Elérhetőség	<a href="mailto:info@e-music.hu">info@e-music.hu</a>

## Felhasználó feltételek

A **Palota Könyvkiadó** a weboldal használatából és/vagy a szolgáltatás kimaradásából származó semmiféle közvetlen vagy közvetett anyagi vagy eszmei kárért nem felelős. A Felhasználó a weboldalra kizárólag saját felelősségére csatlakozik rá.

A Felhasználó vállalja, hogy az adott időben hatályos minden törvénynek és rendeletnek, és különösen ennek az okmánynak a rendelkezéseit betartja.

## Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre

A weboldalon megjelenő termékek és szolgáltatások hivatalos árai a forintban jeleníthetők meg. Az árak a törvényben előírt Áfát tartalmazzák.

A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, és a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a honlapon megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (pl.: 0 HUF). Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a terméket a honlapon hibásan feltüntetett áron átadni. Hibásan feltüntetett ár esetén a Szolgáltató a rendelés visszaigazolásában vagy azt követően, de mindenképpen az adott termék kiszállítása/átadása előtt felajánlja az adott termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli-e valós áron a terméket vagy sem. Hibás ár kifizetése esetén, a Szolgáltató felajánlja a Felhasználónak a valós ár kompenzációját, amely vagy a hibásan feltüntetett és a valós ár közötti összeg utólagos bekérése vagy annak visszautalása/visszaadása. Amennyiben a Felhasználó a hibásan feltüntetett és a valós ár közötti különbséget nem kívánja utólagosan megfizetni, úgy a Szolgáltató az ügylettől elállhat. Elállás esetén a Felhasználó által kifizetett összeget hiánytalanul visszautalja/visszaadja a Szolgáltató a Felhasználónak, előzetes, írásbeli tájékoztatást követően.

## Rendelés, fizetés és teljesítés

### - Vásárlás menete

- A Felhasználó a kiválasztott termékénél a KOSÁRBA gombra kattint.
- A kiválasztott termék vagy termékek bekerülnek a Felhasználó kosárba.
- A menüben található kosár ikonra klikkelve, a Felhasználónak megjelennek a kosárba tett termékek.
- Amennyiben a Felhasználó további termékeket nem kíván vásárolni, úgy a Tovább a pénztárhoz gombra kattint.
- A következő oldalon a Felhasználó megadja a szükséges adatokat, majd a Tovább az összesítéshez gombra kattint.
- A összesítő oldalon a Felhasználó ellenőrzi az általa megadott adatokat, és amennyiben nem talál benne hibát, úgy elolvassa az Adatkezelési nyilatkozatot és az ÁSZF-et, elfogadja azokat, és Rendelés leadás gombra kattintva leadja megrendelését.
- Amennyiben a Felhasználó bankkártyás fizetési lehetőséget választott, úgy a Barion fizetési terminál oldalára jut, ahol a fizetési tranzakció megtörténik. Banki átutalás választása esetén, a kapott Rendelés visszaigazoló e-mailben tájékoztatjuk a Felhasználót, hogy mik a teendők - a teljesítéstől számított megbeszélt határidőre elküldjük a megrendelt árut az általa megadott szállítási címre, vagy személyesen átvehető lesz átvevő helyünkön.
- A Rendelés visszaigazoló e-mail a következőket tartalmazza: rendelés szám, rendelés dátuma és időpontja, a megrendelő adatai, a megrendelt termék neve, mennyisége, ára, szállítási költség, összesen fizetendő vagy kifizetett összeg, választott fizetési mód és szállítási mód és a Felhasználó által megadott megjegyzés.
- A fizetést követően a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználó megrendelését, a lehető leghamarabb teljesíteni tudja, akár házhoz szállítással vagy személyes átvétellel.

A Szolgáltató kizárja felelősségét abban az esetben, ha a Felhasználó rendelése azért nem érkezik meg a Felhasználó címére, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg vagy a Szállító, vagy a Szolgáltató többszöri próbálkozásra sem tud vele kapcsolatba lépni, azaz a Szállító nem tudja a csomagot kinek átadni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a technikai ismertető, leírások a beszállító vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

## Szállítás

A csomagok kézbesítése a megrendeléstől számítva, nagyjából 3 munkanapon belül várható, megbízott futárszolgálat által.

A termék/termékek kiszállítása utánvétellel történik, melynek költsége a vásárlót terheli, hacsak az eladó erről másképpen nem rendelkezik.

A kiszállítás díja, bruttó 12.000 Ft vásárlási érték alatt, bruttó 1290 Ft Magyarország területére.

Bruttó 12.000 Ft feletti megrendelés esetén - ha az egy csomag és 30 kg-nál nem nagyobb - szállítási költséget nem számolunk fel.

Személyes átvétel esetén szállítási költséget nem számolunk fel.

A Vásárló köteles a termék ellenértékét legkésőbb a kiszállítást követően azonnal kifizetni.

## Elállás joga

Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti vagy visszaadhatja a megrendelt terméket a hatályos törvényeknek megfelelően.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó birtokba vette a terméket.

Az elállási jog érvényesítését a Felhasználónak írásban kell jeleznie a Szolgáltató elérhetőségén ([rendeles@palotakonyv.hu](mailto:rendeles@palotakonyv.hu)), amit a Szolgáltató 48 órán belül visszaigazol. A Szolgáltató kizárja felelősségét abban az esetben, ha a 48 órán belül elküldött visszaigazolása azért nem érkezik meg a Felhasználó címére, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. A Szolgáltató kizárja felelősségét abban az esetben is, ha a 14 napos elállási jogot érvényesíteni kívánó Felhasználó elektronikus levelét azért nem kapta meg, mert a Felhasználó helytelen e-mail címre küldte az erre vonatkozó igényét. Végül az elállás csak akkor érvényes, ha a Felhasználó az elállás jelzését követő 14 napon belül feladja vagy visszahozza a terméket/termékeket, különben a Szolgáltató elállhat a visszavételi kötelezettségétől.

Visszaküldés esetén a 1151 Budapest, Batthyány u. 36. címre kell a csomagot küldeni. A termék/termékek visszaküldésének vagy visszaadásának költségét a Felhasználó viseli.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a Szolgáltató azonban követelheti a használatból adódó anyagi kár megtérítését illetve visszautasíthatja az elállási jog gyakorlását olyan termék esetében, amelynek a használati és esztétikai értéke lecsökkent a Felhasználó általi használata során.

Nem illeti meg az elállási jog Felhasználót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Szolgáltató a termék visszavételét követően, a fenti szabályok figyelembe vételével legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a megállapított és a Felhasználóval kölcsönösen jóváhagyott összeget a Felhasználó részére.

A Felhasználó köteles a visszajuttatni a terméket a 14 napon belüli visszavételi igényének bejelentésétől számított 14 napon belül. Amennyiben a termék nem érkezik vissza a Szolgáltató címére 14 napon belül, úgy a Szolgáltató elállhat a visszavételi kötelezettségétől.

A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket/termékeket, vagy a Felhasználó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Vitás kérdésekben a Felhasználó és a Szolgáltató első körben mindent megtesz annak érdekében, hogy kölcsönösen elfogadható megoldást találjanak. További lépéseket kizárólag abban az esetben tesznek, ha az egyeztetések eredménytelenül zárulnak.

## Jótállás

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a weboldalt üzemeltető vállalkozás jótállásra köteles.

A jótállás időtartama valamennyi termék esetén a vásárlástól számított 1 év, kivéve, ha a termék gyártója más jótállási időt ad meg.

A jótállási határidő attól a naptól kerül kiszámításra, amelyik napon a termék Felhasználó birtokába kerül.

Jótállási jog gyakorlása esetén a Felhasználónak kell bebizonyítania a termék hibáját.

## Hatályos törvények

A Magyarországon jelenleg hatályos összes törvényt és rendelet betart a Szolgáltató.

A Szolgáltató a [www.palotakonyv.hu](http://www.palotakonyv.hu) címen elérhető weboldalon megjelenő tartalomhoz kapcsolódó összes szellemi és szabadalmi jog tulajdonosa. Ebből következően a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jogok létére utaló jelzések kitörlése nem engedélyezett, és minden részleges vagy teljes engedély nélküli másolás szerződésszegő cselekménynek minősül. Szerzői jogvédelmi és szabadalmi jogokkal kapcsolatos rendeletek különösen a következőkre vonatkoznak: bármilyen típusú multimédiás anyagok, szoftverek, szövegek, cikkek, fényképek, bejegyzett védjegyek, adatbázisok és képek.

A Felhasználó tartózkodik bármely automata adatfeldolgozó rendszer feltörésének a kísérletétől, a weboldal adatbázisainak részben vagy egészben, minőségi vagy mennyiségi módosításától vagy kivonatolásától. Az ilyen cselekmények büntetést vonhatnak maguk után.

## Személyes adatok kezelése

A **Palota Könyvkiadó** személyi adatokat gyűjt a regisztrált Felhasználóról. Ezeket az adatokat kizárólag a Szolgáltató használja fel és őrzi meg, harmadik félnek nem adja tovább az adat tulajdonosának írásbeli beleegyezése nélkül. A regisztráció során eltárolt adatokat az adat tulajdonosának kérésére az Szolgáltató módosítja és végérvényesen törli. A Szolgáltató az aktuális, rá vonatkozó adatvédelmi törvényeket betartja.

## Interaktív szolgáltatások

A Felhasználó felelős az interaktív szolgáltatások használatával általa közzétett minden információért, képért, és általánosságban minden egyéb tartalomért. A Felhasználó által az interaktív szolgáltatások használatával publikált, vagy a számára küldött minden olyan tartalmat, amelyről feltételezhető, hogy sérti a hatályos, magyarországi törvények vagy jogszabályok rendelkezéseit, vagy ellentétesek az elfogadott magatartási normákkal, az Szolgáltató jogosult részben vagy egészben kitörölni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa publikált minden tartalom lehetséges felhasználása a Felhasználó kizárólagos felelőssége, és hogy az Szolgáltató nem ellenőrzi, és nem garantálja a weboldalon rendelkezésre bocsátott interaktív szolgáltatások használatával publikált semmiféle tartalom pontosságát, törvényességét, minőségét vagy megbízhatóságát. A [www.palotakonyv.hu](http://www.palotakonyv.hu) címen elérhető weboldalon az interaktív szolgáltatások használatával megjelenített minden kapcsolati címért kizárólagosan a Felhasználó a felelős.

## Általános rendelkezések

Az Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy ennek a dokumentumnak a rendelkezéseit megváltoztassa. A [www.palotakonyv.hu](http://www.palotakonyv.hu) címen elérhető weboldal folytatólagos használatával a Felhasználó elfogadja az ilyen változtatásokat. A jelen dokumentum a felek közötti teljes megállapodást tartalmazza, és semmiféle más dokumentumban szereplő általános vagy különös feltétel nem tekinthető az Internetet használók és az Szolgáltató közötti megállapodásban rögzített jogok és kötelezettségek részét alkotónak. Abban az esetben, ha a jelen dokumentum egy vagy több rendelkezése bármilyen ok miatt érvénytelenné válik, a többi rendelkezés továbbra is teljes mértékben hatályos és érvényes marad. Abban az esetben, ha valamely szakasz címe és tartalma között ellentmondás adódik, minden ezzel a ténnyel kapcsolatos peres kereset megalapozatlannak tekintendő. Ennek a dokumentumnak a feltételei tekintetében mind alaki, mind tartalmi szempontból Magyarország törvényei az irányadók. Az érintett Felek megállapodnak abban, hogy jogvita keletkezése esetén bármiféle peres eljárás kezdeményezése előtt kísérletet tesznek a peren kívüli megállapodásra.